

特進館学院とご家庭をつなぐ

tokushinkan FLENS

ご利用マニュアル



2024.06

もくじ

初期登録編

1. 事前準備

A.	登録の際にご準備いただくもの	02
B.	アプリをご利用いただく場合	
2. 保	護者さまのご登録方法	
A.	アプリまたはWEBサイトのトップ画面について	03
B.	保護者さまの新規登録の方法	
C.	ご兄弟姉妹の登録方法	06
設	定編	

1. 設定画面について

B.	保護者	さま	のア	プリ	画面
----	-----	----	----	----	----

2. 保護者さまのアプリ画面の各設定について

- A. アカウント
- B. 通知
- C. このアプリについて

機能編

1. 各機能について	
A. ホーム画面	10
B. 各アイコンの説明	

2. 配信について

A. 概要	11
B. お知らせ	
C. 出席状況	12
D. ご請求	13
3. 配信検索について	

4. マイページについて 14 5. 予約機能について 14 6. ライブラリー機能について 16

よくある質問

07

09

初期登録編

TOKUSHINKAN FLENS



B. アプリをご利用いただく場合

以下のURLまたはQRコードよりアプリ『FLENS School Manager』をダウンロードしてください。

●App Store (iPhone / iPad用) ダウンロードページ

https://apps.apple.com/jp/app/flens-school-manager/id1492982119

●Google Play (Android用) ダウンロードページ

https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.flens.lmsparentapp

●QRコード









アプリアイコン



初期登録編



2. 保護者様のご登録方法

A. アプリのトップ画面について

アプリでFLENS School Managerのトップ画面を開いてく ださい。

● アプリをご利用いただく場合

「保護者のかた」の「QRコードで新規登録する」または 「パスコードで新規登録する」を選んでください。

School Manager へようこそ
保護者のかた
QRコードで新規登録する
パスコードで新規登録する
ログイン
まいた 生徒のかた
ログイン

B. 保護者さまの新規登録の方法

●QRコードを読み取るか、パスコードを入力してください。

『FLENS School Manager 利用登録のご案内』に「登録用QRコード」または「登録用パスコード」 として記載されています。

●お子さまの生年月日を選択してください。

	 刻 2016年 - 2039年 ▲ 〈 〉 ¹ ~
確認のため、お子さまの生年月日を入力してください。	2016年 2017年 2018年 2019年 2020年 2021年 2022年 2023年 2024年 2025年 2026年 2027年
空欄を押すと、選択肢が表示 されるので、該当するものを 選んでください。	2028年 2029年 2030年 2031年 2032年 2033年 2034年 2035年 2036年 2037年 2038年 2039年

「次へ」を押した後、「認証エラー」と表示される場合は、

特進館学院で登録された生年月日またはアプリに入力された生年月日のどちらかが誤っている可能性 がございます。詳細はお通いの校舎までお問い合わせください。





●メールアドレスを入力して、右上の「次へ」を押してください。
 ご登録いただいたメールアドレスには、お知らせ配信や
 新着メッセージの通知が届きます。
 ※ 迷惑メールフィルタを設定されている場合、
 「@flens.jp」のドメイン設定をお願いします。

※ 既にご登録済みのアドレスはご利用いただけません。 ご家族でそれぞれアプリをご登録いただく場合は それぞれ異なるメールアドレスを入力してください。

●保護者さまのお名前を入力してください。

上段には「姓」、下段には「名」を入力し、

右上の「次へ」を押してください。

あなたの氏名を入力してください。

●ご登録いただく方の保護者種別を選択してください。

	く保護者種別 次へ
く保護者種別 次へ	
	母
-	*
保護を通知た決却してください。	祖母
Water Taking とAparto くくにといる 該当する保護者種別がない場合には、その他を選択してくださ い。	祖父
	その他
空欄を押すと、選択肢が表示されるので、	選び終えたら、石上の「次へ」を
該当するものを選んでくたさい。	押してくたさい。





パスワードを設定してください。
 パスワードは再ログインする際に必要となるため、
 各自で保管をお願いします。
 パスワードは、半角英数字のみ使用できます。
 ※ パスワード入力に必須の英数文字や最大桁数はございません。

空欄にパスワードを入力したら、 「利用規約 及び プライバシーポリシー」をご確認のうえ、 「上記に同意して利用登録する」を押してください。

<	パスワード
パスワード (8 てください。	8文学以上を推奨)を作成して、利用登録を完了
	<u>利用規約</u> 及び <u>プライバシーポリシー</u>
1	上記に同意して利用登録する

●下記のようなホーム画面が表示されれば、登録完了となります。

各機能の詳細は、『マニュアル(機能編)』をご確認ください。

\$	ŝ	0	設定)			よくある質 チャット つ	資問 で質問	
			toku		1	2022/0	?		
	ご登録ありがとうございます		\$241X 代表	^{特進館学院} 北村の弾き語	り講演会開催のま	2023/0 8知らせ	9/10 18.00	配信	されたお知
	お知らせが届くとここに表示されます	Τ	フロKy SHIN KAN 三田	^{特進館学院} 教室で出席し	ました	2023/0	9/16 14:47 iさん と	らせ の入 ここ ます	やお子さま 退室情報が に表示され 。
			токи сник Как 中 З	特進館学院 兵庫Vもし 会	場受験のご案内	2023/0	9/14 15:30		
1	Q		Toku Salan 兵庫	特進館学院 Ⅳもし後試の	お知らせ。	2023/0	9/13 14:00		
※登 お知	録以前に配信された らせは見ることは			^	Q		.		
でき	ません。				配信検索	~	イページ		



C. ご兄弟姉妹の登録方法

ご兄弟姉妹で特進館学院にお通いいただいている場合、1つの保護者さまのアカウントで、ご兄弟姉妹 全員分のご登録ができます。

●アプリでFLENS School Managerのホーム画面を開き、左上の「 🏠 (設定) 」を押してください。 次に、「設定」内から「お子さまの追加登録」を選んでください。

\$	1	Ø
WAN 特达 KAN 特达	^{進館学院} 村の弾き語り講演会開催の2	2023/09/16 18:00 お知らせ
TOKU SHIN 特计 KAN	進館学院	2023/09/16 14:47
三田教	室で出席しました	
TOKU SHIN 特i KAN	進館学院	2023/09/14 15:30
中3兵	庫Vもし 会場受験のご案内	
₩ 特〕 兵庫V	^{進館学院} もし後試のお知らせ。	2023/09/13 14:00
1	م	•

●「QRコードで登録」または「パスコードで登録」を選んでください。

<u>追加したいお子さま</u>の『FLENS School Manager 利用登録のご案内』に記載されている「登録用QRコード」を読み取るか、または「登録用パスコード」を入力してください。

●お子さまの生年月日とご登録いただく方の保護者種別を選択してください。

選択方法は本マニュアル『2. 保護者さまのご登録方法』

(P.3)の『B. 保護者さまの新規登録の方法』(P.3)をご確認ください。

●登録が完了すると、「設定」内の「アカウントとデバイス」 に、登録済みのお子さまの名前が表示されます。



登録済みのお子さまが全て表示されます。

共通のお子さまを登録している

保護者さまが全て表示されます。

設定編



1. 設定画面について

A. 概要

設定画面から様々な情報を閲覧でき、各種設定を行うことができます。

FLENS School Managerホーム画面の左上の「 🏩 (設定) 」を押して、設定画面へ進んでください。



2. 保護者さまの画面の各設定について

A. アカウント

●アカウントとデバイス

- マイアカウント
 - ・氏名:登録者の氏名の確認、変更ができます。
 - ・メールアドレス:メールアドレスの確認、変更ができます。
 - ・種別:保護者さまの種別を確認、変更できます。
 - ・パスワード:パスワードを確認、変更できます。

変更する場合、現在のパスワードが必要です。

・アカウントを削除:ご使用中のアカウントを削除します。

<u>アカウントを削除すると、</u>

<u>アプリをご利用できなくなります。</u>

< アカウントとデバイス				
マイアカウント				
氏名保護者さ	まの氏名と			
メールアドレス × ール ゲ	FVX			
種別	母 >			
パスワード	>			
アカウントを削除	>			
お子さまのアカウント				
●●●●●(三田教室)	>			
●●●●(三田教室)	>			
マイデバイス				
Apple iPhone, ios 15.5	>			
その他のアカウント				





お子さまのアカウント
 現在、登録しているお子さまのアカウントが全て表示されます。
 お子さまの名前を押すと、以下の操作が行えます。
 ・ポイント:総ポイント数と付与履歴が確認できます。
 ・詳細情報:ユーザーコードが確認できます。
 ・パスワード:パスワードが変更できます。
 ・登録を解除:お子さまの登録を解除できます。

■ マイデバイス

アプリを使用しているデバイス(端末)の詳細です。 アカウントを削除せずに、現在使用しているデバイス上からア プリの情報を削除できます。

■ その他のアカウント

共通のお子さまを登録している保護者さまのアカウントが全て表示されます。 保護者さまの名前を押すと、以下の操作が行えます。

- ・対象の保護者さまの種別とメールアドレスが確認できます。
- ・アカウントを削除:対象の保護者さまのアカウントを削除できます。

<u>アカウントを削除すると、対象の保護者さまはアプリを</u>

<u>ご利用できなくなります。</u>

 ・お子さまのアカウント:対象の保護者さまが登録済みのお子さまのアカウント情報が 確認できます。

・デバイス:対象の保護者さまが使用しているデバイスの情報が確認できます。

< アカウントとデバイ	7.2
マイアカウント	
氏名 メールアドレス 保護者さま	ŧの氏名と ドレス
種別	母 >
パスワード	>
アカウントを削除	>
お子さまのアカウント	
●●●● (三田教室)	>
●●●●(三田教室)	>
マイデバイス	
Apple iPhone, ios 15.5	>
その他のアカウント	





●お子さまの追加登録

お子さまの情報を登録できます。 詳細は、『マニュアル(初期登録編)』(P.6)をご確認ください。

●ログアウト

現在のアカウントからログアウトし、FLENS School Managerのトップ画面に移ります。

B. 通知

「お知らせ」・「出席状況」・「ご請求」に関するプッシュ通知の設定が行えます。 「ライブラリ」・「予約」は、「お知らせ」の通知設定に依存します。 また、「お知らせ」・「ご請求」については、メール通知の設定が行えます。

C. このアプリについて

●バージョン情報 アプリのバージョン情報を確認できます。 最新のバージョンでない場合、一部の機能が使用できなくなる場合があります。 アプリが更新された場合、ストアよりアップデートをお願いします。

●利用規約 当アプリFLENS School Managerの「利用規約」を確認できます。

●プライバシーポリシー

FLENS株式会社の「プライバシーポリシー」を確認できます。

FLENS

1. 各機能について

A. ホーム画面

FLENS School Managerにログインすると 右のようなホーム画面が表示されます。

B. 各アイコンの説明

●設定

様々な情報の閲覧や各種設定を行うことができます。 詳細は『マニュアル(設定編)』(P7)をご確認ください。

●クエスチョンマーク

<よくある質問>

FLENS School Managerの公式サイトが開き、よく ある質問を調べることができます。 ただし、記載されている機能には特進館学院では利 用していないものもあります。



機能編

<チャットで質問>

FLENS School Managerのお問い合わせサイトに遷移し、チャットで質問ができます。 School Managerアプリのご利用方法に関するお問い合わせ専用のため、 通塾に関するお問い合わせは、教室へ直接お問い合わせください。

●ホーム画面

アプリにログイン後、最初に表示される画面です。 お子さまの入退室の情報や配信されたお知らせが表示されます。

●配信検索

配信されたお知らせ等を検索することができます。 詳細は、当マニュアル『3.配信検索について』(P.12)をご確認ください。

●マイページ

ライブラリや予約、お子さまのアカウントについての確認ができます。 詳細は、当マニュアル『4.マイページについて』(P.12)をご確認ください。





2. 配信について

A. 概要

お知らせや出席状況が、配信日時順のタイムライン形式でホーム画面に表示されます。 また、未読のお知らせには配信元アイコンの左に●が付きます。 お知らせを押して、詳細を閲覧すると、●は消えます。

B. お知らせ

特進館学院・School Managerから、お知らせやコラム等が配信されます。 見たいお知らせを押すと、詳細を閲覧できます。





※『 🔊 』を押すとピン留めを はずすことができます。

機能編



C. 出席状況

お子さまが入退室カードを校舎の端末のカメラにかざすと、入退室のお知らせが配信されます。 帰宅時にカードをかざし忘れても、次の日にはリセットされるため、次の日以降、再びカードをかざすと 入室のお知らせが配信されます。

※カードをお忘れの場合は、各校舎にて入退室処理が可能ですので、受付にてお声かけください。





3. 配信検索について

配信検索画面の上部の検索ボックスにキー ワードを入れると、配信されたお知らせや出 席状況を検索できます。

※お知らせ:お知らせの件名で検索ができます。※出席状況:お子さまの名前で検索ができます。



4. マイページについて

ライブラリや予約、お子さまのアカウントに ついての確認ができます。

	マイページ	Q
● ●● さん		
ライブラリ		>
予約		>
お子さまのアカウン	ィト	>
お子さまの追加登録	R	>
ログアウト		>
アカウントの切り替	春え	>
÷	Q	+





D. ご請求

School Managerアプリ内で、特進館学院からの請求額が確認できます。

▼請求明細の受取方法

・nl SoftBank ●ロック解除液み ● 60% ● 2月20日 木曜日 12・52	・III UQ mobile マ 1	2:50	 84% 6 2025/02/17 21:56 		・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	12:26 ご請求 ^書 明細をお送りします	■ 63% ■_) F _o
13.33	3月分学費の振替明細をお送りします。 2025/02/17 20:55 三田教室で帰宅しました			2月27日(木)に3月分学費がご指定 り振替となります。 ご確認をお願いいたします。			龍定の口座よ
	いた。 特進館学院 三田教室で出席しました		2025/02/17 10:29 英さん ()	^{お子さま} 特進館デモ用さん ^{ご請求金額(税込)} 78			ん(三田教室) 8 ,785 円
	2000 特進館学院 三田教室で帰宅しました	:	2025/02/16 17:34 奏さん 🕒		一斉指導 授業料 設備維持費 選択講座 理科		22,000円 2,000円 4,000円
◆◆お知らせが届きました◆◆ 今 3月分学費の振替明細をお送りいたします。	2000 特進館学院 三田教室で出席しました	:	2025/02/16 12:20 葵さん 🕒		選択講座 社会 選択講座 個別指導 リスニング道場		4,000円 6,000円 3,000円
ホームボタンを押して開く ● ■	tetu 特進館学院	Q	2025/02/14 22:56		新年度教材費 消費税(10%)		33,685円 4,100円
新しい「請求明細」が届く と、ホーム画面に通知が届き	アプリを開くと らせ」と同様に	2 「通常 こ「請れ	常のお知		届いた請求 詳細が確認	、 明細をタッ できます。	チすると

ます。※通知オンの場合

▼過去(配信済み)の請求確認方法

過去(配信済み)の請求明細を確認する場合は、アプリホーム画面下部にある「 Q 」をタッチし、次画面の上部 にある「ご請求」をタッチしてください。

が届きます。





機能編

予約日の前日には、メールで通知

5. 予約機能について

一覧から参加可能日時を選択

アプリから、期間を指定して実施される面談やイベントなどの予約ができる機能です。

< 予約 < 予約 School Manager 明日は予約日です 🕬 🕬 福島 昭太(大井町校) 福島樹太(大井町校) noreply@flens.jp ۲ 光过中 16.7 受付中 明日は「前年時候演奏査法」の予約日です。 保護者直到 被启动太(大生时夜) 内容はSchool Managerアプリの予約からご確認くせない。 受付期間2023/03/10床で 保護者面談 ×増税期間が確否だ場合、設当の予約が表示されない場合があります。 >このメールはScined Managerの保護者会評判面で設定されたアドレスに送信しています。 保護者直式を実施します。 CVCまでに可能目標をご回答ください。 保護府面域を実施します。 C/Cよで4.可能自得をご定答ください。 このメールは、送煙車用メールアドレスから乾燥されています。 ご弦響いただいてちお答えできませんので、ご了水ください。 (1) 五历和 (1) 入江大地 (1) 入江大地 (1) 入江大地 江市内 3月20日(月)13:48 木メールにお心あたりがない方へ 2023年03月 入江大地 Image: Im 3月20日(月)15:00 15:00 15:40 × × O × × 16:20 × × O × × 登録したメール アドレスに通知されます

予約した日程を一覧で確認

「予約機能」を使って、できること

各面談やイベントの予約

塾や教室が指定した期間から 参加可能な日時を選択



予約済みの日時を変更

ー度予約した日時を 変更させることが可能です ※変更可能期間中のみ





機能編





■ 操作方法でご不明な点がある場合は、こちらもご参考ください(外部FAQサイト) https://fsmfaq-p.flens.jp/category/%e4%ba%88%e7%b4%84

機能編



6. ライブラリ機能について

アプリ内のライブラリでは、過去に配信された重要なお知らせが閲覧できます。



ライブラリ機能の補足

<	ラ	イブラリ			
••••	(三田教室)		•	
バス	時間割	開講コース	高校生		1000
通常ダイヤ	7			>	
入試突破	ゼミダイヤ			>	
バス	時間割	開講コース	高校生		Dill
2023.9/1力 2023/08/22	ら通常授業	送迎バス運行表			
2学期(9月	1日)からの)運行表です。	印田さわて		
るバス停の)乗車位置・H	らうようので、1 時間をご確認く;	ださい。	v	
<u>2023.9月</u>	1日から 通常	送迎バス運行表	.pdf		

- 兄弟姉妹で通塾している場合は、
 氏名をプルダウンで選択してください。
- 2. 最新のお知らせには「 🕕 」マークが表示されます。





Q & A

Q1.

兄弟姉妹で通塾している 場合の登録方法を 教えてください。

A. 1人目のお子さまの保護 者利用登録を完了後、設定ア イコン>「お子さまの追加登 録」より2人目以降のお子さ まの「登録用QRコード」ま たは「登録用パスコード」で 登録してください。

Q2.

パスワードを 忘れてしまいました。

A ログイン画面の「パスワードを お忘れですか?」より登録した メールアドレスを入力し、「次 へ」を選択してください。登録し たメールアドレスに送られた4桁 の確認コードを入力し、再度パス ワードを設定してください。

Q3.

複数の保護者で 利用するときは どうしたら良いですか?

A. それぞれの端末でアプリを ダウンロードし、保護者ごと に利用登録をしてください。 利用登録案内に記載されてい るお子様の「登録用QRコー ド」「登録用パスコード」は 共通でご利用いただけます。

Q4. 機種変更で端末を変更しました。

お子さまが利用している端末(生徒ログインのみで利用)の機種変更をした場合は、新しい端末に再度アプリ をダウンロードしてお使いください。生徒ログイン方法はこちらを参照してください。 保護者が利用している端末の機種変更をした場合、以下の手順で新しい端末で引き続きご利用ください。

1. アプリをダウンロード

新しい端末に再度アプリをダウンロードしてください。「School Managerへようこそ」の 面面で「保護者のかた」で「ログイン」をし、登録したメールアドレス・パスワードでロ グインしてください。

2. 旧端末情報の削除

新しい端末から「保護者のかた」で「ログイン」後、設定アイコン>「マイデバイス」>「デ バイスを制除」を選択します。以前の端末情報を確認し、「デバイス削除」を選択してく ださい。

※上記以外の内容は、よくある質問・チャットで質問(P.10)でご確認ください。